

# Accompagnement à l'autoévaluation avec ARSENE **NOUVEAU**

## CONTEXTE

**D**epuis la loi du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé, le système d'évaluation de tous les ESSMS a été repensé avec d'une part une autoévaluation et d'autre part une évaluation par un organisme accrédité.

Pour les ESSMS, l'autoévaluation consiste à venir questionner, en amont de l'évaluation, l'ensemble des critères d'évaluation et d'en apporter la preuve. Ainsi, il s'agit à la fois d'une réflexion sur les pratiques professionnelles, sur l'application du cadre législatif et sur la traçabilité des documents.

Le CREAL propose, en s'appuyant sur le logiciel ARSENE, d'accompagner les professionnels et les directions à effectuer leur autoévaluation et à structurer le pilotage de leur démarche qualité.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- > Mettre en œuvre l'autoévaluation
- > Développer une démarche continue d'amélioration de la qualité
- > Identifier les objectifs stratégiques et opérationnels dans le cadre du plan d'amélioration continue de la qualité (PACQ)

## CONTENU

- > Appropriation et manipulation du logiciel ARSENE et de sa structuration
- > Organiser la participation des personnes accompagnées à la démarche qualité
- > Analyse de l'ensemble des critères d'évaluation définis par la HAS
- > Élaboration d'un plan d'amélioration continue de la qualité (PACQ)

## PUBLICS DESTINATAIRES ET PRÉREQUIS

Professionnels accompagnant des personnes en situation de vulnérabilité (personnels socio-éducatifs, d'encadrement, médicaux, etc.).

**Pour le déroulement des séances, plusieurs ordinateurs avec accès internet seront nécessaires (à définir en fonction de la taille du groupe).**

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES (cf. p. 9)

- > Échanges avec les participants à partir de leurs expériences professionnelles
- > Proposition d'une méthodologie
- > Conseils et appui pour la construction d'une démarche
- > Mobilisation du logiciel ARSENE

**Ces différentes modalités contribuent à évaluer le positionnement des stagiaires à l'entrée en formation et l'atteinte des objectifs de la formation.**



## ORGANISATION

- **Durée** : entre 2 et 6 jours - sur plusieurs mois
- **Formation en intra**
- **Taille du groupe** : entre 8 et 20 personnes
- **Intervenant(e)** : Lucile AGENOR ou Julien BARBOSA
- **Tarifs 2025** : 1 080 € à 1 520 € / jour en intra  
(conditions tarifaires page 11)