

Démarche qualité et évaluation des ESSMS : enjeux et méthodes

CONTEXTE

La loi du 2 janvier 2002 introduisait l'obligation pour les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) de procéder à des évaluations internes et externes portant sur le niveau de la qualité des prestations délivrées par les ESSMS. Depuis la loi du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé, ces deux évaluations ont été rassemblées. Le pilotage de cette évaluation a été confié à la Haute Autorité de Santé (HAS).

Le dispositif d'évaluation doit s'appuyer sur le référentiel national HAS de 2022. Il a pour ambition de répondre à 3 enjeux fondamentaux :

- > permettre à la personne d'être actrice de son parcours,
- > renforcer la dynamique qualité au sein des établissements et services,
- > promouvoir une démarche porteuse de sens pour les ESSMS et leurs professionnels.

Le CREAL propose aux professionnels et administrateurs de les aider à s'approprier ce nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS constituant un tournant majeur pour le secteur.



ORGANISATION

- **Durée** : 2 jours
- **Formation en intra**
- **Formation en inter-structures** :
6 et 7 février 2025, à Besançon,
5 et 6 novembre 2025, à Dijon
- **Taille du groupe** : entre 8 et 15 personnes
- **Intervenant(e)** : Lucile AGENOR ou Julien BARBOSA
- **Tarifs 2025** : 1 080 € à 1 520 € / jour en intra
200 € à 280 € / jour / personne en inter-structures
(conditions tarifaires page 11)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- > Comprendre le cadre général et les enjeux du nouveau dispositif d'évaluation de la qualité des prestations délivrées par les ESSMS
- > Connaître la méthodologie d'évaluation développée par la HAS
- > Savoir identifier les éléments pour répondre aux indicateurs de la démarche qualité (questionnements évaluatifs, éléments de preuve, etc.)
- > Identifier les étapes de mise en place et de pérennisation d'une démarche continue d'amélioration de la qualité

CONTENU

- > Contexte et réglementation de la démarche d'évaluation et d'amélioration continue de la qualité
- > Enjeux et cadre législatif du nouveau dispositif d'évaluation de la qualité
- > Présentation du nouveau référentiel d'évaluation (structuration du référentiel, méthodologie et thématiques abordées, précisions terminologiques, etc.)
- > Application d'une démarche d'évaluation et calendrier de mise en œuvre en intégrant l'ensemble des acteurs dans la démarche

PUBLICS DESTINATAIRES ET PRÉREQUIS

Responsables qualité, professionnels accompagnant des personnes en situation de vulnérabilité (personnels socio-éducatifs, d'encadrement, médicaux, etc.)

Il n'y a pas de prérequis spécifique pour participer à cette formation.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES (cf. p. 9)

- > Travaux en sous-groupes à partir des supports des participants, réflexions individuelles et collectives à partir de situations des participants
- > Projection de diaporama
- > Appui sur des ressources documentaires
- > Travail sur des outils, dégagement d'orientations, appropriation d'outils supports
- > Conseils et appui pour la construction d'une démarche

Ces différentes modalités contribuent à évaluer le positionnement des stagiaires à l'entrée en formation et l'atteinte des objectifs de la formation.