

Promouvoir la bientraitance

CONTEXTE

La notion de bientraitance est aujourd'hui souvent utilisée dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) sans que ses contours soient clairement identifiés.

La mise en place d'une démarche de promotion de la bientraitance demande une réflexion constante de la part des équipes. Cette culture partagée du respect de la personne et de sa singularité ne saurait se limiter à la prévention de la maltraitance. La place que l'on accorde à la personne, le respect de ses droits, l'individualisation et la co-construction de l'accompagnement, sont autant d'aspects à rendre effectifs pour être dans une démarche de bientraitance.

Le CREAL propose donc aux équipes, à travers cette formation, de s'interroger sur leurs pratiques afin de développer la bientraitance au quotidien.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- > Savoir définir la bientraitance
- > Comprendre les évolutions actuelles en lien avec la question de la bientraitance
- > Connaître les droits des personnes accompagnées
- > Articuler promotion de la bientraitance et prévention de la maltraitance
- > Connaître les droits des personnes accompagnées
- > Élaborer des pistes d'amélioration des pratiques professionnelles

CONTENU

- > Les évolutions de la sensibilité sociale, de la loi et des pratiques professionnelles à propos de bientraitance et de maltraitance
- > La définition des notions de bientraitance, maltraitance et des termes afférents
- > L'asymétrie relationnelle dans la relation d'aide
- > Les « situations frontières »
- > Appliquer la bientraitance au quotidien

PUBLICS DESTINATAIRES ET PRÉREQUIS

Professionnels accompagnant des personnes en situation de vulnérabilité (personnels socio-éducatifs, d'encadrement, médicaux, etc.).

Il est indispensable qu'au moins un cadre soit présent lors de la formation.

Il n'y a pas de prérequis spécifique pour participer à cette formation.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES (cf. p. 9)

- > Études de cas pratiques
- > Échanges avec les participants à partir de cas de leurs expériences professionnelles
- > Travaux en sous-groupes
- > Dégagement d'orientations

Ces différentes modalités contribuent à évaluer le positionnement des stagiaires à l'entrée en formation et l'atteinte des objectifs de la formation.



ORGANISATION

- **Durée : 3 jours (2+1)**
- **Formation en intra**
- **Formation en inter-structures :**
les 15 et 16 mai et le 10 octobre 2025, à Besançon
- **Taille du groupe :** entre 8 et 15 personnes
- **Intervenant :** Lucile AGENOR ou
Dominique DUBOIS
- **Tarifs 2025 : 1 080 € à 1 520 € / jour en intra**
200 € à 280 € / jour / personne en inter-structures
(conditions tarifaires page 11)