

Voir, comprendre et agir face à la maltraitance

CONTEXTE

Les atteintes aux personnes en situation de vulnérabilité qui s'opèrent au cœur de la relation d'accompagnement, ou du fait du fonctionnement des structures qui les accueillent, peuvent constituer des maltraitances.

La loi du 7 février 2022 a permis d'intégrer dans le Code de la santé publique et le Code de l'action sociale et des familles, la définition de la maltraitance issue des travaux de la démarche de consensus. Cette consécration juridique et opérationnelle de la politique de prévention et de lutte contre la maltraitance fait d'elle un élément constitutif du respect des droits fondamentaux des personnes accompagnées.

La prévention et le traitement de la maltraitance demandent une vigilance au quotidien et ce, que la maltraitance, soit individuelle, collective ou institutionnelle, délibérée ou involontaire.

Le CREAL propose aux professionnels une formation pour mieux voir, comprendre et agir face à la maltraitance.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- > Comprendre les phénomènes de maltraitance
- > Savoir mieux réagir collectivement à tout événement indésirable
- > Prévenir par une bientraitance centrée sur les droits des personnes accompagnées et le soutien aux accompagnants
- > Intégrer la politique de lutte contre la maltraitance dans la démarche d'amélioration de la qualité

CONTENU

- > Définition de la maltraitance
- > Le lexique associé à la maltraitance
- > L'asymétrie dans la relation d'aide
- > Caractérisation des situations de maltraitances
- > Repères pour explorer les situations frontalières
- > Aides à l'action et actions correctives à déployer

PUBLICS DESTINATAIRES ET PRÉREQUIS

Professionnels accompagnant des personnes en situation de vulnérabilité (personnels socio-éducatifs, d'encadrement, médicaux, etc.).

Il n'y a pas de prérequis spécifique pour participer à cette formation.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES (cf. p. 9)

- > Projection d'un diaporama
- > Mises en situation : analyses individuelles et collectives
- > Propositions d'outils et de méthodologies
- > Appui sur des ressources documentaires (écrits et sites internet)

Ces différentes modalités contribuent à évaluer le positionnement des stagiaires à l'entrée en formation et l'atteinte des objectifs de la formation.



ORGANISATION

- **Durée** : 3 jours (2+1)
- **Formation en intra**
- **Taille du groupe** : entre 8 et 15 personnes
- **Intervenant(e)** : Lucile AGENOR ou Julien BARBOSA ou Dominique DUBOIS
- **Tarifs 2025** : 1080 € à 1520 € / jour en intra
(conditions tarifaires page 11)